Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre sind uns besonders wichtig. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Nachfolgend erläutern wir Ihnen, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website und der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen verarbeiten, für welche Zwecke die Verarbeitung erfolgt und welche Rechte Ihnen im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten zustehen.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO ist:

Marco Krenkel
Dölitzer Str. 52
04277 Leipzig
Telefon: +49 (0) 160 / 98318181
E-Mail: kontakt@erinnerungen-retten.com
Website: www.erinnerungen-retten.com

2. Begriffsdefinition

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für den Betrieb unserer Website, die Kommunikation, die Buchung und Durchführung unserer Dienstleistungen, die Zahlungsabwicklung und die Übergabe von Originalmedien und Arbeitsergebnissen erforderlich ist oder eine Einwilligung vorliegt.

3. Hosting und Server-Logfiles

Unsere Website wird bei IONOS SE Elgendorfer Str. 57 56410 Montabaur gehostet.

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden durch unsere Webserver automatisch bestimmte technische Zugriffsdaten verarbeitet. Hierzu können insbesondere die IP-Adresse des zugreifenden Endgeräts, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, der verwendete Browser, das Betriebssystem sowie weitere technische Informationen gehören.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt insbesondere, um den sicheren und störungsfreien Betrieb unserer Website zu gewährleisten, Fehler zu erkennen und die technische Sicherheit unserer Systeme sicherzustellen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, stabilen und funktionsfähigen Bereitstellung unserer Website.

Diese Daten werden nach Beendigung der Sitzung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

Mit unserem Hostinganbieter besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

4. Kontaktaufnahme

Sie können uns per E-Mail, Telefon, Post oder über sonstige von uns angebotene Kontaktmöglichkeiten erreichen.

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten und den Inhalt Ihrer Anfrage, zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage sowie gegebenenfalls zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines bestehenden Vertrags.

Bei vorvertraglichen oder vertraglichen Anliegen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung Ihrer Anfrage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir löschen die Kommunikation, sobald sie für den jeweiligen Zweck nicht mehr erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere für geschäftliche Korrespondenz und steuerlich relevante Unterlagen, bleiben unberührt.

Bei einer telefonischen Kontaktaufnahme entstehen Ihnen keine höheren Kosten als die Übermittlungskosten nach dem Basistarif.

5. Bestellungen von Dienstleistungen

Wenn Sie bei uns eine Dienstleistung bestellen, verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Durchführung und Abwicklung des Vertrags erforderlich sind.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Vor- und Nachname,
- Rechnungs- und Lieferanschrift,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,

- Bestell- und Vertragsdaten,
- Zahlungsinformationen,
- Informationen zu den bestellten Dienstleistungen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Nach Abschluss des Vertrags werden die personenbezogenen Daten grundsätzlich gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen gesetzlichen Gründe einer Löschung entgegenstehen.

6. Verarbeitung von Bild- und Digitalisierungsdaten

Im Rahmen unserer Dienstleistungen können Sie uns analoge Bildvorlangen, insbesondere Dias, Fotonegative oder sonstige Bildträger (Originalmedien), zur Digitalisierung überlassen.

Die von Ihnen übergebenen Originalmedien sowie die hieraus erzeugten digitalen Bilddateien (Arbeitsergebnisse) können personenbezogene Daten enthalten.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der von Ihnen beauftragten Dienstleistung, insbesondere zur Digitalisierung, Bearbeitung, Speicherung und Bereitstellung der digitalisierten Bilddaten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich ist.

Wir verarbeiten diese Daten grundsätzlich nur in dem Umfang, der für die Erbringung der beauftragten Leistung erforderlich ist.

7. Speicherung der digitalisierten Bilder

Während der Bearbeitung können Arbeitsergebnisse und digitale Arbeitskopien der Arbeitsergebnisse auf unseren technischen Systemen gespeichert werden.

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Dateien vor Verlust, unbefugtem Zugriff und unbeabsichtigter Veränderung zu schützen.

Die Arbeitsergebnisse können nach Ihrem Wunsch zum Zwecke der Übergabe auf einem Datenträger gesichert werden. Der Datenträger wird Ihnen sodann auf die von Ihnen gewünschte Weise übergeben. Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Dateien vor Verlust, unbefugtem Zugriff und unbeabsichtigter Veränderung zu schützen, bis es übergeben wurde.

Nach der Erfüllung aller vertraglich geschuldeter Leistungen werden die Arbeitsergebnisse und digitale Arbeitskopien der Arbeitsergebnisse auf unseren technischen Systemen grundsätzlich nach Ablauf vom drei Monaten Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich ist.

8. Umgang mit Originalmedien

Die uns zur Bearbeitung überlassenen Originalmedien werden ausschließlich zur Durchführung des jeweiligen Auftrags verarbeitet und während der Bearbeitung sicher verwahrt.

Nach Abschluss der Bearbeitung werden die Originalmedien entsprechend der vertraglichen Vereinbarung an Sie zurückgegeben.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich ist.

9. Versand und Zustellung

Zur Zustellung von Arbeitsergebnissen und Originalmedien per Post können wir Ihre hierfür erforderlichen Daten, insbesondere Name und Lieferanschrift, an das von uns beauftragte Versanddienstleister übermitteln.

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

10. Bildauslieferung mit picdrop

Zur sicheren Bereitstellung und Auslieferung der Arbeitsergebnisse nutzen wir auch picdrop. Anbieter ist die picdrop GmbH, Am Kupfergraben 4/4a, 10117 Berlin, Deutschland. Dabei werden insbesondere Bilddateien, Vorschauen, Galerie- und Dateinamen, technische Zugriffs- und Downloadinformationen sowie die zur Zuordnung erforderlichen Kontaktdaten verarbeitet.

Die Verarbeitung ist zur Durchführung der vereinbarten Digitalisierung und zur Auslieferung der vereinbarten Leistung erforderlich und erfolgt gegenüber dem Besteller nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit weitere fotografierte Personen betroffen sind, beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse und dem gemeinsamen Interesse der Beteiligten an der Durchführung und Auslieferung der Arbeitsergebnisse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Mit picdrop besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung. picdrop gibt an, die Bilddaten auf Servern in Deutschland zu verarbeiten.

Die Galerie ist für den Besteller grundsätzlich 30 Tage abrufbar und wird anschließend für externe Zugriffe gesperrt. Die Arbeitsergebnisse werden grundsätzlich spätestens 90 Tage nach der Bereitstellung gelöscht. Ausnahmen

gelten, wenn eine längere Aufbewahrung zur Bearbeitung einer Reklamation, Rückbuchung oder eines Rechtsanspruchs erforderlich ist oder ausdrücklich vereinbart wurde. Gelöschte Galerien können nach Angaben von picdrop für einen kurzen Zeitraum von ungefähr sieben Tagen technisch im Papierkorb wiederherstellbar bleiben und werden anschließend endgültig entfernt.

Datenschutzerklärung von PicDrop ↗

11. Zahlungsabwicklung

Zur Abwicklung von Zahlungen können die hierfür erforderlichen Zahlungs-, Bestell- und Abrechnungsdaten an das von Ihnen ausgewählte Zahlungsinstitut oder einen von uns beauftragten Zahlungsdienstleister übermittelt werden.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie gegebenenfalls zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

12. Zahlung mit Paypal

Für die Zahlungsabwicklung bieten wir zudem PayPal an. Anbieter im Europäischen Wirtschaftsraum ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg.

Wenn Sie PayPal als Zahlungsart nutzt, werden die für die Zahlung erforderlichen Daten an PayPal übermittelt beziehungsweise von PayPal erhoben. Dazu können Identitäts-, Kontakt-, Zahlungs-, Geräte- und Transaktionsdaten gehören. Die Verarbeitung erfolgt zur Vertrags- und Zahlungsabwicklung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie, soweit erforderlich, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. PayPal verarbeitet bestimmte Daten als eigenständig Verantwortlicher nach den eigenen Datenschutzbestimmungen.

Datenschutzerklärung von PayPal ↗

13. Übermittlung von Daten an Dritte

Eine Übermittlung persönlicher Daten an staatliche Stellen erfolgt nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Gegenüber privaten Dritten werden Ihre Daten nur weitergegeben, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht, Art. 6 Abs 1 lit. c DSGVO oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, notwendig ist, Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite und der Vertragsabwicklung, namentlich der Verarbeitung Ihrer Bestellungen, erforderlich ist.

14. Veröffentlichung von Kundenbildern

Eine Veröffentlichung von Kundenbildern auf unserer Website, in sozialen Medien oder für Werbung erfolgt nur, wenn hierfür eine gesonderte Einwilligung beziehungsweise eine entsprechende Nutzungsvereinbarung vorliegt, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, Art. 7 Abs. 3 DSGVO.

15. Einsatz von Cookies

Um Ihnen bei dem Besuch unserer Webseite bestimmte Funktionen zu ermöglichen und diese attraktiv zu gestalten, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach dem Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Beim Aufruf der Seite wird der Nutzer über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt. Zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung wird Ihre Einwilligung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO gespeichert, um den Dokumentationspflichten gem. Art. 7 Abs. 1 DSGVO nachzukommen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder Cookies generell ausschließen. Bei der Nichtannahme der Session Cookies kann die Funktionalität eingeschränkt sein.

16. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust, Zerstörung, Veränderung, unbefugte Offenlegung oder unberechtigten Zugriff zu schützen.

Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technischen Entwicklung regelmäßig überprüft und angepasst.

Soweit personenbezogene Daten über unsere Website übertragen werden, setzen wir, soweit technisch erforderlich, geeignete Verschlüsselungsverfahren ein.

17. Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist.

Darüber hinaus können wir zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten verpflichtet sein. Solche Aufbewahrungspflichten können sich insbesondere aus handels- und steuerrechtlichen Vorschriften ergeben.

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfristen werden die betreffenden Daten gelöscht, sofern sie nicht mehr für andere rechtlich zulässige Zwecke benötigt werden.

18. Betroffenenrechte

Als betroffene Person stehen Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte zu:

18.1. Recht auf Auskunft

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.

18.2. Recht auf Berichtigung

Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

18.3. Recht auf Löschung

Sie haben gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

18.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben gemäß Art. 18 DSGVO unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

18.5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser

verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden, Art. 19 DSGVO.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

18.6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

18.7. Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

18.8. Widerspruchsrecht

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zu diesem Zweck einzulegen. Dies gilt auch für ein mit der Direktwerbung verbundenes Profiling.

18.9. Beschwerderecht

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde:

Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte
Maternistraße 17
01067 Dresden

Zum Onlineformular für Datenschutzbeschwerden

19. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn dies aufgrund rechtlicher, technischer oder organisatorischer Änderungen erforderlich wird.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs bzw. der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen veröffentlichte Fassung dieser Datenschutzerklärung.

Leipzig, 03.10.2026

Marco Krenkel Dienstleistungen Inh. Marco Krenkel